

Autoriteit Financiële Markten  
T.a.v. het Bestuur

Eindhoven, 23 juni 2017  
Kenmerk: AAC 17-021  
Betreft: reactie van BDO op het AFM rapport "*Kwaliteit OOB-accountantsorganisaties onderzocht*"

Geacht Bestuur,

BDO Audit & Assurance B.V. (hierna: BDO) heeft kennisgenomen van het AFM-rapport "*Kwaliteit OOB-accountantsorganisaties onderzocht*". Graag maken wij, in samenspraak met onze Raad van Commissarissen, van de mogelijkheid gebruik om een publieke reactie te geven op de uitkomsten van het onderzoek naar de implementatie en borging van de verandertrajecten.

Wij vinden het verandertraject, van het accountantsberoep in algemeenheid en die van onze eigen organisatie in het bijzonder, van groot belang. Wij zijn voortvarend van start gegaan met de implementatie van de 53 maatregelen, zoals genoemd in het rapport In het publiek belang. Wij zien de eerste resultaten van onze inspanningen om deze maatregelen te realiseren ook terug in uw bevindingen.

De ambitie om te veranderen reikt soms verder dan de organisatie kan realiseren. Wij (h)erkennen dan ook dat wij in 2016 nog niet in staat waren om, binnen een relatief kort tijdsbestek, alle maatregelen met voldoende diepgang te implementeren. Wij waarderen uw bevindingen, de specifieke aanbevelingen en best practices en hebben deze dan ook meegenomen in ons veranderproces. Het is duidelijk dat we moeten versnellen en committeren ons daar ook aan.

Ons veranderproces is in volle gang. Eind 2016 hebben wij een aantal grote projecten gestart die betrekking hebben op de verandermaatregelen, met name in de pijlers beheersing, gedrag en cultuur. Deze projecten zijn in volle gang en hebben een lange doorlooptijd. De effecten van deze verandermaatregelen vanaf december 2016 tot en met heden zijn niet meegenomen in uw rapport.

Een voorbeeld daarvan is BDO Horizon. Met dit kwaliteitsprogramma streeft BDO naar een klimaat waarin medewerkers altijd en overal topkwaliteit kunnen leveren. Hierbij gaat het om kwaliteit in ruime zin; dienstverlening, organisatie, mensen, processen en gedrag.

Veranderen kost tijd en wij vragen daarom meer ruimte om de ingezette veranderingen binnen de organisatie te kunnen borgen. Vol motivatie en vertrouwen werken wij verder aan een op kwaliteit gerichte cultuur en organisatie.

Hoogachtend,  
BDO Audit & Assurance B.V.  
voor en namens deze,  
A.D. den Braber RA  
Voorzitter Raad van Bestuur

J.H. Renckens RA  
waarnemend Head of Audit