

Openbare versie

Zeeland Assurantiën B.V.

T.a.v. [...]

Guldenroedestraat 31

4451LP HEINKENSZAND

Datum	24 oktober 2024
Ons kenmerk	[...]
Pagina	1 van 9
Telefoon	[...]
E-mail	[...]
Betreft	Last onder dwangsom

Geachte [...],

De AFM heeft Zeeland Assurantiën B.V. (**Zeeland Assurantiën**) herhaaldelijk verzocht om de MMAB van 2024 (**de MMAB**) binnen de gestelde termijn in te vullen en in te sturen. Zeeland Assurantiën heeft dit niet gedaan en is daarmee in overtreding van de Algemene wet bestuursrecht (**Awb**)¹. De AFM heeft besloten om aan Zeeland Assurantiën een last onder dwangsom op te leggen,² zodat Zeeland Assurantiën de digitale vragenlijst MMAB invult en instuurt.

De last houdt in dat Zeeland Assurantiën de MMAB binnen tien werkdagen alsnog invult en instuurt. De MMAB vult u in via het AFM Portaal: portaal.afm.nl. Doet Zeeland Assurantiën dit niet, dan verbeurt Zeeland Assurantiën, na de genoemde termijn, een dwangsom ter hoogte van € 2.000 voor iedere kalenderdag of gedeelte daarvan, met een maximum van € 20.000. ‘Verbeuren’ houdt in dat het dwangsombedrag moet worden betaald aan de AFM.

Hieronder wordt het besluit tot het opleggen van een last onder dwangsom verder uitgewerkt:

- In paragraaf 1 vindt u de feiten die tot het besluit aanleiding hebben gegeven;
- In paragraaf 2 zijn de beoordeling van deze feiten en het besluit beschreven;
- In paragraaf 3 staat dat dit besluit openbaar wordt gemaakt, als een dwangsom wordt verbeurd. Zeeland Assurantiën verbeurt een dwangsom als zij de MMAB niet binnen tien werkdagen invult en instuurt;
- In paragraaf 4 staat hoe u bezwaar kunt maken.

¹ Het invullen van de MMAB is verplicht op grond van artikel 1:72 van de Wet op het financieel toezicht (**Wft**) en artikel 5:16 van de Algemene wet bestuursrecht (**Awb**). De MMAB bestaat uit verplichte vragen en uit vrijwillige vragen. De verplichting om de MMAB in te vullen ziet enkel op de verplichte vragen. Door niet mee te werken aan dit informatieverzoek is Zeeland Assurantiën in overtreding van artikel 5:20 Awb.

² Artikel 5:20, derde lid, van de Awb juncto artikel 5:32, eerste lid, Awb. De relevante wettelijke bepalingen die in deze brief worden genoemd zijn te raadplegen via wetten.overheid.nl.

Datum 24 oktober 2024
Ons kenmerk [...]
Pagina 2 van 9

1 Relevante achtergrondinformatie

1.1 Bedrijfsinformatie

Zeeland Assurantiën is gevestigd aan de Guldenroedestraat 31, 4451LP te Heinkenszand. Het correspondentieadres van Zeeland Assurantiën is [...]. Zeeland Assurantiën heeft een vergunning van de AFM als financiële dienstverlener³, met vergunningnummer 12041963.

1.2 Procesverloop

De AFM heeft Zeeland Assurantiën op 29 januari 2024 per brief (kenmerk brief: [...]) verzocht om de MMAB uiterlijk op 18 maart 2024 in te vullen en in te sturen via het AFM Portaal. Deze brief is verzonden naar het correspondentieadres van Zeeland Assurantiën.

De AFM heeft Zeeland Assurantiën op 11 maart 2024, een week voor het verstrijken van de termijn, een herinnering per e-mail verstuurd.

Na het verstrijken van de termijn heeft de AFM Zeeland Assurantiën nogmaals verzocht om de MMAB in te vullen en in te sturen. Deze brief is op 30 april 2024 per aangetekende post (kenmerk brief: [...]) verzonden naar het vestigingsadres van Zeeland Assurantiën. De AFM heeft de termijn hierbij verlengd tot 8 mei 2024. Deze brief is op 22 mei 2024 retour ontvangen.

Op 23 mei 2024 heeft de AFM Zeeland Assurantiën gebeld op [...] en een terugbelverzoek voor [...] achtergelaten bij een medewerker. De medewerker van Zeeland Assurantiën heeft hierbij tevens aangegeven dat [...] en dat de AFM een e-mail kon sturen naar [...].

Op 27 mei 2024 heeft de AFM per e-mail verzocht om een persoonlijk e-mailadres van [...]. Tevens heeft de AFM Zeeland Assurantiën op 27 mei 2024 opnieuw gebeld en gesproken met [...]. [...] heeft in dat telefoongesprek toegezegd dezelfde week nog de MMAB te zullen invullen. De AFM heeft daarop uitgelegd dat bij het nalaten hiervan een maatregel zou volgen.

Op 21 augustus 2024 heeft de AFM een brief per aangetekende post verstuurd, met daarin het voornemen voor het opleggen van een last onder dwangsom (kenmerk: [...]).

Op 26 augustus 2024 heeft de AFM bericht ontvangen dat de aangetekende brief in goede orde is afgeleverd en dat er getekend is voor ontvangst.

³ Een vergunning als bedoeld in artikel 2:80, eerste lid, en/of 2:75, eerste lid, Wft.

Datum	24 oktober 2024
Ons kenmerk	[...]
Pagina	3 van 9

Op 3 oktober 2024 heeft de AFM gebeld naar het mobiele telefoonnummer van [...], en een terugbelverzoek achtergelaten. Vervolgens heeft de AFM Zeeland Assurantiën gebeld op het telefoonnummer [...]. De AFM heeft daarbij een medewerker gesproken die eveneens een terugbelverzoek zou sturen aan [...].

Zeeland Assurantiën heeft de MMAB tot op heden niet ingestuurd. Het blijkt dat de vragenlijst nog niet is opgestart. Zeeland Assurantiën heeft hier tot op heden geen contact met de AFM over opgenomen en geen zienswijze gegeven.

1.3 Relevante toezichthistorie

Op 13 juni 2023 heeft de AFM aan Zeeland Assurantiën een waarschuwingsbrief (kenmerk brief: [...]) gestuurd voor het niet invullen en insturen van de MMAB 2023.

In de waarschuwingsbrief van 2023 stond het verzoek om de vragenlijst alsnog binnen tien werkdagen aan te leveren aan de AFM. Hier is geen gehoor aan gegeven. Ook na ontvangst van de waarschuwingsbrief heeft Zeeland Assurantiën de informatie niet aangeleverd.

2 Beoordeling en besluit

2.1 Beoordeling

De AFM vraagt met de MMAB jaarlijks informatie op bij financiële dienstverleners. Het verzoek om de MMAB in te vullen en in te sturen is gedaan op grond van artikel 1:72 Wft en artikel 5:16 Awb.⁴ Op grond van deze bepalingen zijn de toezichthouders van de AFM bevoegd om inlichtingen te vorderen. Zeeland Assurantiën is op basis van artikel 5:20, eerste lid, Awb verplicht tot het verlenen van medewerking aan deze inlichtingenvordering.

De AFM heeft geconstateerd dat Zeeland Assurantiën, ondanks herhaaldelijke verzoeken daartoe, de verplichte vragen van de MMAB voor een tweede maal niet heeft ingevuld en ingestuurd ondanks de eerder gegeven waarschuwing. Hierdoor voldoet Zeeland Assurantiën wederom niet aan de medewerkingsplicht uit artikel 5:20, eerste lid, Awb en vindt de AFM een last onder dwangsom passend.

Met de informatie uit deze uitvraag krijgt de AFM beter inzicht in de markt, de risico's en naleving van de Wft en onderliggende regelgeving. Hierdoor kan de AFM haar toezicht gericht inzetten, en helpen de kwaliteit van de financiële markt en het vertrouwen in de financiële markt te verbeteren. Het invullen en insturen van deze vragenlijst door adviseurs en bemiddelaars is daarom noodzakelijk voor het toezicht van de AFM.

⁴ De AFM heeft in de vragenlijst MMAB 2024 ook informatie opgevraagd over de naleving van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (**Wwft**). De verplichting om de Wwft na te leven geldt voor financiële dienstverleners die bemiddelen in levensverzekeringen. Deze informatie wordt uitgevraagd op grond van artikel 24, eerste lid, Wwft jo artikel 1d, eerste lid, onder b, Wwft jo. artikel 5:16 Awb.

Datum	24 oktober 2024
Ons kenmerk	[...]
Pagina	4 van 9

Het niet invullen en insturen van de MMAB heeft tot gevolg dat de AFM geen volledig inzicht krijgt in de markt, de risico's en naleving van de Wft en onderliggende regelgeving door Zeeland Assurantiën. De AFM wordt daardoor belemmerd in de adequate uitoefening van haar toezicht.

2.2 Last onder dwangsom

Op grond van het voorgaande heeft de AFM besloten om aan Zeeland Assurantiën een last onder dwangsom op te leggen.⁵ Deze last houdt in dat Zeeland Assurantiën binnen **tien werkdagen** na dagtekening van de last onder dwangsom, alsnog de verplichte vragenlijst van de MMAB moet invullen en insturen.⁶

Als Zeeland Assurantiën niet (of niet volledig) binnen de gestelde termijn van tien werkdagen de verplichte vragen van de MMAB invult en instuurt, verbeurt Zeeland Assurantiën een dwangsom. Deze dwangsom bedraagt € 2.000 voor iedere kalenderdag (of gedeelte daarvan) dat Zeeland Assurantiën de verplichte vragen van de MMAB niet heeft ingevuld en ingestuurd, tot een maximum van € 20.000⁷.

Het maken van bezwaar, schorst de werking van de last onder dwangsom niet. Het bedrag is direct opeisbaar door de AFM en moet binnen zes weken worden betaald. Daarna brengt de AFM wettelijke rente in rekening. Als Zeeland Assurantiën de verbeurde dwangsom niet zelf overmaakt, kan de AFM besluiten om een verbeurde dwangsom bij Zeeland Assurantiën in te vorderen en zal dan ook de eventuele aanmanings- en invorderingskosten in rekening brengen.

De AFM houdt bij de beoordeling van de hoogte van de dwangsom en het maximaal te verbeuren bedrag, rekening met de zwaarte van de overtreding en de beoogde werking van de oplegging van een last onder dwangsom.

De AFM wijst er nadrukkelijk op dat het opleggen van de last onder dwangsom niet uitsluit dat de AFM tevens overgaat tot het nemen van andere toezichtmaatregelen met betrekking tot eventueel door haar geconstateerde overtredingen.

⁵ Artikel 5:20, derde lid, Awb en artikel 5:32, eerste lid, Awb.

⁶ Voor zover Zeeland Assurantiën als gevolg van deze last onder dwangsom ook wilsafhankelijk materiaal aan de AFM verstrekt, dan zal de AFM dit wilsafhankelijke materiaal uitsluitend gebruiken ten behoeve van de uitoefening van toezicht en niet (mede) voor doeleinden van bestuurlijke beboeting of strafvervolging van Zeeland Assurantiën. Dit betekent voor Zeeland Assurantiën dat de AFM de antwoorden op de vragen uit de MMAB niet zal gebruiken voor bestuurlijke beboeting of strafvervolging. Informatie is wilsafhankelijk als het bestaan daarvan afhankelijk van iemands wil is, zoals verklaringen. Informatie die al bestaat, zoals bankafschriften, notulen of e-mailberichten, zijn wilsonafhankelijk.

⁷ De betaling vindt plaats door het totaalbedrag van de verbeurde dwangsom over te maken naar de AFM op rekeningnummer ([...]) onder vermelding van Zeeland Assurantiën en het kenmerk van de brief met het definitieve besluit.

Datum 24 oktober 2024
Ons kenmerk [...]
Pagina 5 van 9

Mocht Zeeland Assurantiën in de toekomst opnieuw een overtreding begaan, dan kan de AFM deze maatregel meewegen in haar besluitvorming omtrent de te nemen maatregelen.⁸

3 Publicatie

De AFM is verplicht om het definitieve besluit tot het opleggen van een last onder dwangsom te publiceren.⁹ De AFM publiceert het besluit, onder andere, op haar website. Als de last onder dwangsom openbaar is gemaakt, moet de AFM ook de indiening van een eventueel bezwaar tegen de last onder dwangsom openbaar maken.¹⁰ Als Zeeland Assurantiën de MMAB heeft ingevuld na ontvangst van het definitieve besluit, dan wordt het besluit anoniem gepubliceerd. Als Zeeland Assurantiën de MMAB niet binnen de gestelde termijn invult na ontvangst van het definitieve besluit, dan wordt het besluit gepubliceerd met de naam van uw onderneming erbij. Zeeland Assurantiën kan de publicatie voorkomen, door de MMAB per ommekeer alsnog in te vullen.

De wetgever heeft het openbaar maken van bestuurlijke sancties verplicht gezien vanwege:

- het belang van het publiek om zo ruim mogelijk kennis te kunnen nemen van het optreden van de toezichthouders en de gronden daarvoor;
- het belang van andere instellingen die onder toezicht staan, zodat zij weten welke gedragingen kunnen leiden tot handhaving en meer inzicht krijgen in de invulling die de toezichthouder aan bepaalde normen geeft;
- het belang van personen die door de inbreuk schade hebben geleden, zodat zij eventueel hun rechten jegens de overtreder geldend kunnen maken; en
- het belang van een ontmoedigend effect op andere personen en ondernemingen onder toezicht om overtredingen te begaan.

Deze belangen wegen over het algemeen op tegen het belang van de overtreder dat zijn overtreding niet bekend wordt.¹¹

⁸ Volledigheidshalve wijst de AFM erop dat de overtreding waarvoor deze last onder dwangsom is opgelegd, geldt als een [toezichtantecedent](#) voor alle (mede)beleidsbepalers en de leden van het toezichthoudend orgaan ten tijde van de overtreding(speriode).

⁹ De AFM moet het besluit openbaar maken op basis van artikel 1:97, vierde lid, Wft jo. artikel 32f, vijfde lid, Wwft.

¹⁰ Artikel 1:97, vijfde lid, Wft jo. artikel 32f, zesde lid, Wwft.

¹¹ *Kamerstukken II 2015/16*, 34 455, nr. 3, pp. 11-12 en *Kamerstukken II 2005/06 29 708*, nr. 19, pp. 301-303 en 420-421, nr. 20, p. 30 en nr. 39, pp. 8-10. Bij de totstandkoming van het openbaarmakingsregime in de Wwft is aangesloten bij het openbaarmakingsregime uit de Wft: *Kamerstukken II 2017/18*, 34 808, nr. 3, p. 11.

Datum	24 oktober 2024
Ons kenmerk	[...]
Pagina	6 van 9

3.1 Uitzonderingsgronden publicatie

In aanvulling op de bovenstaande paragraaf, waarin staat dat de AFM het definitieve besluit anoniem publiceert als de vragenlijst alsnog wordt ingediend, zijn er nog een aantal gronden om publicatie uit te stellen of om het besluit anoniem te publiceren.¹² Dit is het geval voor zover:

- de openbaar te maken gegevens herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon en bekendmaking van zijn persoonsgegevens onevenredig zou zijn;
- betrokken partijen in onevenredige mate schade zou worden berokkend;
- een lopend strafrechtelijk onderzoek of een lopend onderzoek door de toezichthouder naar mogelijke overtredingen zou worden ondermijnd; of
- de stabiliteit van het financiële stelsel in gevaar zou worden gebracht.

Als ook een uitgestelde of anonieme openbaarmaking de stabiliteit van het financiële stelsel in gevaar zou brengen, blijft openbaarmaking achterwege.¹³

Behalve als de vragenlijst alsnog wordt ingediend, ziet de AFM in dit geval geen reden om de openbaarmaking uit te stellen of in anonieme vorm te laten plaatsvinden. Er is namelijk geen sprake van één van de hiervoor genoemde wettelijke uitzonderingsgronden. Dit wordt als volgt toegelicht.

Het is de AFM niet gebleken dat bekendmaking van de persoonsgegevens die in dit besluit zijn opgenomen onevenredig zou zijn, of dat Zeeland Assurantiën of eventuele andere betrokken partijen door directe en niet-anonieme openbaarmaking in onevenredige mate schade zou worden berokkend.

Publicatie dient het maatschappelijk belang om de markt te informeren of te waarschuwen. Het informeren of waarschuwen is in dit geval van belang, omdat Zeeland Assurantiën de MMAB niet invult en instuurt. Hierdoor krijgt de AFM geen inzicht in de naleving van de Wft en onderliggende regelgeving door Zeeland Assurantiën. Ook belemmert dit de AFM om haar toezicht gericht in te zetten en te helpen de kwaliteit van de financiële markt en het vertrouwen in deze markt te verbeteren. Consumenten vertrouwen erop dat Zeeland Assurantiën als vergunninghouder gegevens bij de AFM aanlevert zodat de AFM kan controleren of Zeeland Assurantiën zich aan de Wft en onderliggende regelgeving houdt. Ook is de publicatie in dit geval van belang uit oogpunt van generale preventieve werking. Door publicatie wordt voor marktpartijen en consumenten duidelijk dat de AFM optreedt in het geval de (verplichte vragenlijst van de) MMAB niet wordt ingevuld en ingestuurd.

¹² Zie artikel 1:98, eerste lid, Wft jo. artikel 32g, eerste lid, Wwft.

¹³ Zie artikel 1:98, tweede lid, Wft jo. artikel 32g, tweede lid, Wwft.

Datum	24 oktober 2024
Ons kenmerk	[...]
Pagina	7 van 9

In dit geval is niet gebleken van een individuele, bijzondere situatie, waarbij de door Zeeland Assurantiën of eventuele andere betrokken partijen als gevolg van de publicatie te verwachten schade zodanig uitzonderlijk is, dat het belang van de bescherming van de markt daarvoor moet wijken.¹⁴ Daarbij komt dat eventuele schade door de openbaarmaking veeleer valt toe te schrijven aan overtreding van de norm door Zeeland Assurantiën, dan aan de genoemde openbaarmaking. Ook heeft de AFM niet kunnen vaststellen dat andere uitzonderingsgronden zich voordoen.

3.2 Wijze van publicatie

Als Zeeland Assurantiën de vragenlijst niet binnen tien werkdagen na dagtekening van deze brief invult en instuurt en Zeeland Assurantiën een dwangsom moet betalen, publiceert de AFM dit besluit, door een openbare versie daarvan op haar website te plaatsen. De openbare versie bevat de volledige tekst zoals weergegeven in deze brief, met uitzondering van vertrouwelijke gegevens. Het gaat om de in deze brief grijs gemarkeerde gegevens, die in de openbare versie zullen zijn afgeschermd.

Als Zeeland Assurantiën vindt dat bepaalde andere gegevens bij de publicatie ook afgeschermd zouden moeten worden, dan kan Zeeland Assurantiën die gegevens bij het geven van de zienswijze op deze voorgenomen publicatie kenbaar maken.

De openbare versie van de last onder dwangsom wordt geplaatst onder begeleiding van een persbericht. Van het persbericht kan een Engelse vertaling worden opgenomen. De AFM plaatst daarnaast een bericht over de last onder dwangsom in haar periodieke nieuwsbrieven en op LinkedIn en X¹⁵ en maakt gebruik van een RSS-feed¹⁶ en een news-alert¹⁷. Het te publiceren persbericht is in de bijlage van deze brief opgenomen.

Bij het persbericht wordt een pdf-bestand geplaatst met een weergave van de actuele stand van zaken. In dit pdf-bestand zal de AFM de datum opnemen waarop zij een bezwaarschrift heeft ontvangen, of dat er geen bezwaar is gemaakt tegen de last onder dwangsom. Ook zal de AFM in dit pdf-bestand en bij het persbericht een deeplink opnemen naar een eventuele uitspraak van de voorzieningenrechter van de rechtbank op rechtspraak.nl. In de bijlage bij deze brief is te zien hoe de AFM de actuele stand van zaken zal weergeven.

Ten slotte wordt de last onder dwangsom opgenomen op een pagina van de AFM-website waarop alle door de AFM gepubliceerde sancties zijn opgenomen. De pagina bevat een link naar de pagina met het persbericht en de overige bovengenoemde informatie.

¹⁴ Zie bijvoorbeeld Rb Rotterdam 12 december 2022, ECLI:NL:RBROT:2022:10860; Rb Rotterdam 15 oktober 2021, ECLI:NL:RBROT:2021:10083; Rb Rotterdam 14 juli 2021, ECLI:NL:RBROT:2021:7987; Rb Rotterdam 9 februari 2021, ECLI:NL:RBROT:2021:2925; Rb Rotterdam 24 juli 2015, ECLI:NL:RBROT:2015:6173; CBb 6 april 2021, ECLI:NL:CBB:2021:366; CBb 12 oktober 2017, ECLI:NL:CBB:2017:327; CBB 2 december 2014, ECLI:NL:CBB:2014:456.

¹⁵ Het bericht op LinkedIn en X zal bestaan uit de kop en het intro van het persbericht (voor zover het aantal tekens dat toestaat) en een link naar het persbericht op de website van de AFM.

¹⁶ Een RSS-feed is een automatische melding van aanpassingen op de website.

¹⁷ Persbureaus en andere personen die zich hebben geabonneerd, ontvangen per e-mail persberichten van de AFM via zogenaamde 'news-alerts'.

Datum	24 oktober 2024
Ons kenmerk	[...]
Pagina	8 van 9

3.3 Publicatiemoment

Publicatie vindt plaats als Zeeland Assurantiën een dwangsom verbeurt, maar niet eerder dan nadat vijf werkdagen zijn verstreken na de dag waarop het besluit tot openbaarmaking van de last onder dwangsom aan Zeeland Assurantiën is bekendgemaakt.¹⁸ De publicatie wordt opgeschort als Zeeland Assurantiën verzoekt om een voorlopige voorziening.¹⁹ Publicatie wordt dan in elk geval opgeschort, totdat de voorzieningenrechter uitspraak heeft gedaan of het verzoek is ingetrokken.²⁰

Als Zeeland Assurantiën om een voorlopige voorziening vraagt, verzoekt de AFM dit per e-mail ([...]) door te geven.

3.4 Nadere publicatiemomenten

De AFM is verplicht om zo spoedig mogelijk inzicht te geven in de actuele stand van de procedure. De AFM dient ook de uitkomst van een ingediend bezwaar en de instelling en uitkomst van een (hoger) beroepsprocedure bekend te maken.²¹

Ook als er geen dwangsom wordt verbeurd moet de AFM het besluit tot het opleggen van een last onder dwangsom publiceren zodra dat onherroepelijk is geworden. Dit betekent dat publicatie ook volgt als Zeeland Assurantiën wel tijdig de verplichte vragen van de MMAB heeft ingevuld en ingestuurd na het opleggen van de last onder dwangsom. Een besluit is onherroepelijk als het niet langer mogelijk is om bezwaar te maken of (hoger) beroep in te stellen en het besluit in stand is gebleven. Als er sprake is geweest van een bezwaar of (hoger) beroep voorafgaand aan het onherroepelijk worden van het besluit, zal de AFM de uitkomst van dat bezwaar of (hoger) beroep ook bekend moeten maken in de openbaarmaking.²²

Deze brief ziet niet op latere publicaties. In een later stadium zal de AFM Zeeland Assurantiën over eventuele nadere publicaties informeren.

¹⁸ Artikel 1:100, eerste lid, Wft jo. artikel 32i, eerste lid, Wwft.

¹⁹ Als bedoeld in artikel 8:81 Awb.

²⁰ Artikel 1:100, derde lid, Wft jo. artikel 32i, tweede lid, Wwft. De AFM kan onder omstandigheden overgaan tot een eerdere openbaarmaking dan het publicatiemoment dat in deze paragraaf staat beschreven, zie artikel 1:100a, eerste en tweede lid, Wft.

²¹ Artikel 1:97, vijfde lid, Wft jo. artikel 32f, zesde lid, Wwft, tenzij het besluit tot het opleggen van een bestuurlijke sanctie op grond van artikel 1:98 Wft niet openbaar is gemaakt.

²² Artikel 1:97, eerste lid, Wft jo. artikel 32f, eerste lid, Wwft.

Datum	24 oktober 2024
Ons kenmerk	[...]
Pagina	9 van 9

4 Mogelijkheid tot bezwaar

Iedere belanghebbende kan tegen dit besluit bezwaar maken door **uiterlijk op 5 december 2024** een (pro forma)²³ bezwaarschrift in te dienen bij de AFM, t.a.v. Juridische Zaken, Postbus 11723, 1001 GS, Amsterdam. Een bezwaarschrift kan ook per e-mail (alleen naar e-mailadres [...]) worden ingediend.

Aan deze elektronische wijze van verzending stelt de AFM nadere eisen die op haar website worden toegelicht. Dat een bezwaarschrift niet aan andere AFM e-mailadressen wordt verzonden dan het hiervoor genoemde, is één van die eisen. De AFM zal het bezwaarschrift alleen inhoudelijk in behandeling nemen als aan alle eisen is voldaan (zie www.afm.nl/bezwaar).

De AFM wijst Zeeland Assurantiën erop dat het maken van bezwaar niets afdoet aan de verplichting om aan deze last onder dwangsom te voldoen en evenmin aan de eventuele verplichting om verschuldigde dwangsommen te betalen.

Heeft u vragen naar aanleiding van deze brief? Neem dan contact op met de AFM via het Ondernemersloket. Dat kan via [...]. U kunt ook een terugbelverzoek achterlaten. Vermeld bij vragen uw vergunningnummer 12041963.

Hoogachtend,
Autoriteit Financiële Markten

[was getekend]
Hoofd
[...]

[was getekend]
Manager
[...]

²³ Met een pro forma bezwaarschrift verzoekt u de AFM om een extra termijn om de redenen van bezwaar aan te vullen.