

# Break-out sessie

# Communicatieplan bij transitie

AFM Pensioenevent 2022

# Opening & agenda



- Doel break-out sessie
- Achtergrond communicatieplan
- Stellingen & Discussie
- Vragen? [Pensioen@afm.nl](mailto:Pensioen@afm.nl)



# Wettelijk communicatieplan in vogelvlucht



## Doel

- Adequate communicatie tijdens de transitie
- Nu wordt de basis gelegd



## Inhoud

- Doelstellingen
- Doelgroepen
- Planning
- Kanalen
- Momenten
- Inhoud



## Toezicht

- Samen tot een goed plan komen
- Van te voren voorleggen
- Guidance



**Stelling 1: het is noodzakelijk om nu al met het communicatieplan te beginnen**



**Stelling 1: uw communicatieplan bevat een onderbouwing van de onderwerpen waar u wel en waar u niet over communiceert.**

# Overwegingen AFM



- In kaart brengen van behoeftes van deelnemers
- Pre-testen



- Vaststellen meetbare doelstellingen
- Vaststellen onvoorzienbare ontwikkelingen



- Leg overwegingen vast





**Stelling 2: Duidelijke doelstellingen zijn het belangrijkste onderdeel van een communicatieplan.**



**Stelling 2: adequate communicatie kan niet zonder pre-testen en effectmeting.**



# Overwegingen AFM



- Doelstellingen zijn de basis
- Ze geven richting aan uw visie en prioriteiten



- Meetbare doelstellingen over:
- Kennis,
  - Houding,
  - Gedrag.



- Samenhang met kenmerken deelnemers en de nieuwe regeling



**Stelling 3: uw communicatieplan bevat een onderbouwing van de onderwerpen waar u wel als waar u niet over communiceert.**



**Stelling 3: het is noodzakelijk om nu al met het communicatieplan te beginnen**

# Overwegingen AFM



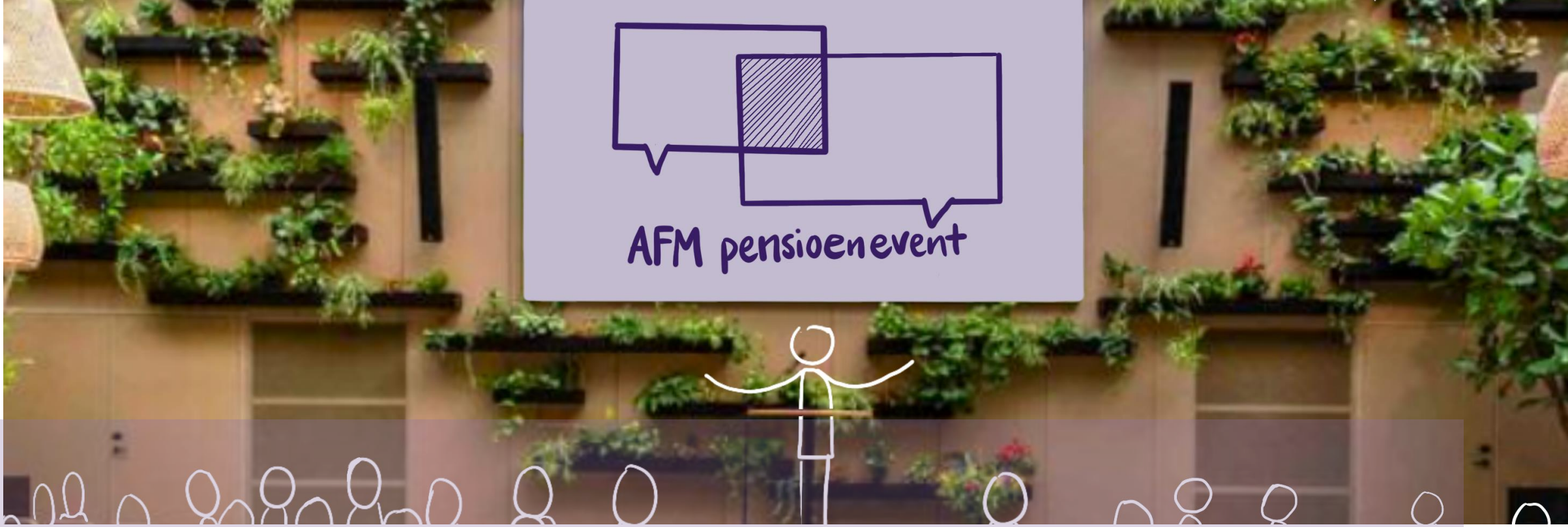
- Maak doordachte en onderbouwde keuzes
- Maak informatie begrijpelijk voor de doelgroep



- Complexe materie:
- Maak informatie vindbaar
  - Presenteer gelaagd



- Het communicatieplan is zelfstandig leesbaar en een uitwerking van het implementatieplan



AFM pensioenevent

# **Pauze!**

**Volgende breakout-sessie begint om 15:15**