

Instructie ICT-meldingen (DORA)

Rapportage via het AFM Portaal

CASPs moeten meldingen via het AFM Portaal doen. De knop “DORA” in het Portaal geeft toegang tot het onderdeel (de “DORA app”) waar u DORA meldingen kunt indienen, de status en reactie van AFM kunt inzien en eventueel intrekken. Dit portaal vindt u op <https://portaal.afm.nl>.

Als uw onderneming nog geen account heeft, vindt u bovenaan de pagina van het Portaal (onder “klik hier”) de instructies om een account aan te maken en deze vervolgens te koppelen aan uw onderneming. Neem ook contact op als u wel toegang heeft tot het portaal, maar geen knop “DORA” ziet.

Machtiging voor DORA meldingen via portaal (actie vereist)

In beginsel is iedereen die wettelijk vertegenwoordiger/bestuurder is, gemachtigd om DORA meldingen te doen. Indien anderen in uw organisatie (ook) DORA-meldingen gaan doen, dient u deze zelf te machtigen. U kunt dit doen door in het Portaal middels machtigingenbeheer de personen binnen uw organisatie die de meldingen mogen doen aan te vinken voor DORA.

Type DORA-meldingen

De meldingen die worden ondersteund in de DORA app zijn ICT-incidentmeldingen, meldingen van ICT-uitbestedingen, cyberdreigingen en, indien van toepassing, communicatie rondom Threat Led Penetration Testing (TLPT) rapportages.

ICT-incidentmeldingen

In de DORA app is een link beschikbaar die leidt naar het template voor incidentmeldingen. Dit template dient u te gebruiken wanneer u de initiële melding doet, wanneer u de tussenrapportages instuurt en wanneer u de eindrapportage instuurt. Als u via “nieuwe melding; ICT-incidentmelding” een incidentmelding selecteert, wordt u door een proces geleid waarin u informatie over de melding kunt geven en waarin u het ingevulde template kunt uploaden. Opvolgmeldingen na de initiële incidentmelding worden met hetzelfde zaaknummer gedaan. Het is belangrijk dat u kennisneemt van de tijdslijnen die gelden voor ICT-incidentmeldingen.

Melding cyberdreiging

Uw onderneming kan op vrijwillige basis cyberdreigingen bij de AFM melden. Hiertoe is een aantal invulschermen beschikbaar. Dit proces betreft uitsluitend een initiële melding. U hoeft geen verdere opvolgmeldingen te doen.

Melding ICT-uitbesteding

Op het moment dat uw onderneming voornemens is een overeenkomst aan te gaan met een leverancier van ICT-diensten, moet u dat bij de AFM melden. Hiervoor is de melding “ICT-uitbesteding” beschikbaar in de DORA app. U moet hierbij een aantal kerngegevens over de leverancier vermelden en een aantal bijlagen uploaden, waaronder het contract.

TLPT-rapportages

TLPT-testen is een intensieve vorm van security-testing, bedoeld voor de meest significante ondernemingen onder het toezicht van de AFM. Als uw onderneming kwalificeert voor TLPT-testen, ontvangt u daar bericht over en zal uw onderneming toegang krijgen tot het TLPT-onderdeel van de DORA app. De DORA app ondersteunt het TLPT-proces zodat uw onderneming communicatie rondom de TLPT-rapportages kan indienen. Uw TLPT test manager kan u hier te zijner tijd meer informatie over geven.

Wat u kunt verwachten na het doen van een melding

Nadat u namens uw onderneming een melding bij de AFM heeft gedaan, neemt de AFM deze in behandeling. De AFM werkt risicogestuurd en zal derhalve niet op iedere melding inhoudelijk reageren. Met name bij ICT-incidentmeldingen is het belangrijk dat uw onderneming de tijdslijnen voor rapportage naleeft. U hoeft daarom niet te wachten tot u een reactie krijgt om een volgende rapportage in te dienen. Wel is het belangrijk dat de gegevens van de contactpersoon bij uw onderneming up-to-date zijn zodat de AFM eventueel contact met uw onderneming op kan nemen.