

# Vragenlijst MMAB 2025

## Veelgestelde vragen

Januari 2025

---

*Dit document bevat een overzicht van alle veelgestelde vragen. Krijgt u een foutmelding? Of heeft u een technische vraag? Bekijk dan de [technische handleiding](#). Staat uw vraag er niet bij? Mail uw vraag naar [ondernemersloket@afm.nl](mailto:ondernemersloket@afm.nl).*

---

# Inhoudsopgave

## Vooraf

1.	Doel van deze vragenlijst	3
2.	Is het invullen van de vragenlijst verplicht?	3
3.	Hoe kan ik me voorbereiden op het invullen?	3
4.	Hoe lang heb ik de tijd om de vragenlijst in te vullen?	3
5.	Kan ik een iemand machtigen om de vragenlijst in te vullen?	3
6.	Hoe start ik de vragenlijst op?	3

## Doelgroep

7.	Voor wie is het invullen van de vragenlijst verplicht?	4
8.	Ik heb geen uitnodiging ontvangen voor de vragenlijst. Hoe kan dat?	4
9.	Ik ga stoppen met mijn bedrijf. Moet ik de vragenlijst invullen?	4
10.	Ik heb mijn vergunning beëindigd. Moet ik de vragenlijst invullen?	4
11.	Hoe vul ik de vragenlijst in na een rechtsvormwijziging?	4

## Invullen van de vragenlijst

12.	Hoe rapporteer ik de omzetgegevens als collectieve vergunninghouder?	5
13.	Hoe rapporteer ik de omzetgegevens van verbonden bemiddelaars?	5
14.	Hoe rapporteer ik de omzetgegevens als serviceprovider?	5
16.	Welke productgroep moet ik invullen?	6
17.	Doorgeven van wijzigingen in mijn vergunning/onderneming	6
18.	Ik heb geen vragen over de Wwft gehad? Klopt dat?	6

## Foutmelding/technische vragen

19.	Foutmelding	7
20.	Validatiepagina	7
21.	Printen	7
22.	Indienen vragenlijst	7

## Wat gebeurt er met mijn antwoorden?

23.	Ontvang ik een bevestiging na het verzenden van de vragenlijst?	7
24.	Wat doet de AFM met mijn ingevulde gegevens?	7
25.	Ontvang ik een individuele terugkoppeling?	8

# Vooraf

## 1. Doel van deze vragenlijst

De Autoriteit Financiële Markten (**AFM**) gebruikt de Marktmonitor Adviseurs en Bemiddelaars (**MMAB**) om de maatstaf voor de bijdrage in de kosten doorlopend toezicht 2025 vast te stellen. Daarom vraagt de AFM u in de MMAB naar diverse bedrijfsspecifieke gegevens. Sinds 2020 wordt de heffing gebaseerd op de omzet uit vergunningplichtige activiteiten. Met de informatie uit de MMAB krijgt de AFM beter inzicht in de markt en de risico's.

Hierdoor kan de AFM haar toezicht gericht inzetten en helpen de kwaliteit en het vertrouwen in deze markt te verbeteren. Omdat de AFM deze informatie gebruikt voor een algemeen beeld van de risico's en mate van beheersing en voor het plannen van toezichtactiviteiten.

## 2. Is het invullen van de vragenlijst verplicht?

Ja, het invullen van de vragenlijst is verplicht voor alle adviseurs, bemiddelaars en (onder)gevolmachtigde agenten die over een vergunning beschikken van de AFM. Wij wijzen u erop dat u ingevolge artikel 5:20 Algemene wet bestuursrecht (**Awb**) verplicht bent om binnen de gestelde termijn de gevraagde inlichtingen te verstrekken.

## 3. Hoe lang heb ik de tijd om de vragenlijst in te vullen?

U heeft vier weken de tijd om de vragenlijst in te vullen. U heeft een uitnodigingsbrief per post ontvangen. Hierin staat vanaf wanneer de vragenlijst voor u klaarstaat in het AFM Portaal.

Heeft u de uitnodigingsbrief niet paraat? Log dan in op het [AFM Portaal](#). Ga naar "Rapportageverplichtingen" om te zien of vragenlijst al voor u klaarstaat.

## 4. Kan ik me voorbereiden op het invullen?

Op [www.afm.nl/mmab](http://www.afm.nl/mmab) vindt u de volgende documenten om u voorbereiden op het invullen van de vragenlijst.

- Een begrippenlijst
- Printversie Marktmonitor (PDF)
- Een technische handleiding

## 5. Kan ik een iemand machtigen om de vragenlijst in te vullen?

Het is mogelijk om vragenlijst te laten invullen door een medewerker of externe partij (bijvoorbeeld een compliancekantoor). Als dagelijks beleidsbepaler blijft u verantwoordelijk voor de gegevens die worden aangeleverd aan de AFM. Ga rechtsboven in het AFM Portaal naar "Medewerkers beheren" en geef deze persoon de rechten "Rapportage". Op pagina 10 t/m 13 van [deze handleiding](#) kunt u nalezen hoe u iemand machtigt voor uw portaalomgeving.

## 6. Hoe start ik de vragenlijst op?

Log in op het [AFM Portaal](#) en ga naar Rapportageverlichtingen. In de technische handleiding leest u stap-voor-stap hoe u de vragenlijst opstart.

# Doelgroep

## 7. Voor wie is het invullen van de vragenlijst verplicht?

Het invullen van de vragenlijst is verplicht voor alle adviseurs, bemiddelaars en (onder)gevolmachtigde agenten die over een vergunning beschikken van de AFM.

## 8. Ik heb geen uitnodiging ontvangen voor de vragenlijst. Hoe kan dat?

Wij hebben alle actieve adviseurs en bemiddelaars uitgenodigd, die geen activiteiten kennen als aanbieder. Dat u geen uitnodiging heeft ontvangen kan komen, omdat:

1. U niet meer actief bent als adviseur of bemiddelaar (uw vergunning vóór of op 1 januari 2025 is ingetrokken);
2. Uw vergunning na 31 december 2024 aan u is verleend (dan hoeft u dit jaar nog niet deel te nemen);
3. U (mede) activiteiten als aanbieder verricht;
4. U een vergunning van rechtswege heeft;
5. U een aangesloten onderneming drijft en niet over een eigen AFM-vergunning beschikt.

Is geen van de hierboven genoemde situaties op u van toepassing, neemt u dan contact met het Ondernemersloket ([ondernemersloket@afm.nl](mailto:ondernemersloket@afm.nl)) of bekijk of de vragenlijst al klaar staat voor u in het [AFM Portaal](#) onder Rapportageverplichtigen.

## 9. Ik ga stoppen met mijn bedrijf. Moet ik de vragenlijst invullen?

Als u gaat stoppen, maar bijvoorbeeld nog een (klant)portefeuille beheert dan moet u de vragenlijst invullen. Wij beschouwen uw onderneming in dat geval als 'actief', u verricht immers nog vergunningplichtige activiteiten.

Wanneer u uw vergunning heeft laten intrekken vóór de deadline van de vragenlijst (en dus vanaf dat moment ook geen (klant)portefeuille meer mag beheren), kunt u dit in de vragenlijst aangeven bij vraag 3.3 'Situatie onderneming'.

U krijgt dan een verkorte vragenlijst waarin alleen wordt gevraagd naar uw omzet over 2024. U bent namelijk nog een bijdrage doorlopend toezicht verschuldigd, over de periode in 2024 waarin uw vergunning nog van kracht was. De vragenlijst slaat alle andere vragen automatisch over.

## 10. Ik heb mijn vergunning beëindigd. Moet ik de vragenlijst invullen?

Heeft u een verzoek tot vergunningintrekking doorgegeven via het [AFM Portaal](#)? En is (of wordt) uw vergunning in 2025 beëindigd, vóór de uiterste invuldatum van de vragenlijst? Dan kunt u dit in de vragenlijst aangeven bij vraag 3.3.

U krijgt dan een verkorte vragenlijst waarin alleen wordt gevraagd naar uw omzet over 2024. U bent namelijk nog een bijdrage doorlopend toezicht verschuldigd, over de periode in 2024 waarin uw vergunning nog van kracht was. De vragenlijst slaat alle andere vragen automatisch over.

## 11. Hoe vul ik de vragenlijst in na een rechtsvormwijziging?

De vragenlijst bevat grotendeels vragen die zien op het jaar 2024. Wij vragen u daarom om de vragenlijst voor uw 'oude' onderneming in te vullen. Selecteer de oude rechtsvorm in het AFM Portaal. Volgend jaar zult u een uitnodiging ontvangen op naam van uw 'nieuwe' onderneming.

# Invullen van de vragenlijst

## 12. Hoe rapporteer ik de omzetgegevens als collectieve vergunninghouder?

Als uw onderneming in het bezit is van een collectieve vergunning, is uw onderneming ook verantwoordelijk voor de verstrekking van waarheidsgetrouwe gegevens van de aangesloten ondernemingen bij uw onderneming. Deze gegevens kunt u, waar relevant, meenemen bij het beantwoorden van de vragenlijst. Dit geldt voor alle vragen in onderdelen drie en vier, ten aanzien van de omzetgegevens en kerngetallen.

## 13. Hoe rapporteer ik de omzetgegevens van verbonden bemiddelaars?

Indien uw onderneming één of meerdere partijen als verbonden bemiddelaar bij de AFM heeft aangemeld, dan is uw onderneming ook verantwoordelijk voor de verstrekking van waarheidsgetrouwe gegevens van deze verbonden bemiddelaar(s). Deze gegevens kunt u, waar relevant, meenemen bij het beantwoorden van de vragenlijst.

## 14. Hoe rapporteer ik de omzetgegevens als serviceprovider?

Bij vraag 3.1 vragen wij u om de omzet uit vergunningplichtige activiteiten. Uw antwoord op deze vraag dient als maatstaf voor de heffing die u betaalt aan de AFM. Om dubbeltelling van omzet en daarmee een onredelijke heffing te voorkomen, kunt u hieronder het bedrag invullen dat u heeft afgedragen aan andere vergunninghouders voor (de vergunningplichtige activiteiten) advies, bemiddeling en/of beheer. Hieronder enkele rekenvoorbeelden.

### Voorbeeld 1

De klant betaalt de adviseur rechtstreeks €1.000 voor advies en bemiddeling bij een hypothecair krediet. De adviseur betaalt vervolgens €100 aan een serviceorganisatie om het advies- en bemiddelingstraject voor die klant (dat dossier) rond te krijgen.

#### Adviseur

De bruto omzet is €1000 en de afdracht is €100. De maatstaf voor de heffing is daardoor €900.

#### Serviceorganisatie

De bruto omzet is €100 en de afdracht is €0. De maatstaf voor de heffing is daardoor €100.

### Voorbeeld 2

De klant betaalt de adviseur rechtstreeks €1.000 voor advies en bemiddeling bij een hypothecair krediet. Adviseur betaalt €150 aan een serviceorganisatie, waarvan €100 voor advies en bemiddeling en €50 voor andere zaken die niets te maken hebben met advies en bemiddeling zoals marketingvergoedingen en opleidingen.

#### Adviseur

De bruto omzet is €1000 en de afdracht is €100. De maatstaf voor de heffing is daardoor €900.

#### Serviceorganisatie

De bruto omzet is €100 en de afdracht is €0. De maatstaf voor de heffing is daardoor €100.

### Voorbeeld 3

De adviseur sluit voor een klant een schadeverzekering via een serviceorganisatie. De serviceorganisatie ontvangt van de aanbieder €100 provisie. De serviceorganisatie betaalt €90 provisie door aan de adviseur en houdt €10 zelf.

#### Adviseur

De bruto omzet is €90 en de afdracht is €0. De maatstaf voor de heffing is daardoor €90.

#### Serviceorganisatie

De bruto omzet is €100 en de afdracht is €90. De maatstaf voor de heffing is daardoor €10.

### **15. Hoe rapporteer ik de omzetgegevens van een leadgenerators?**

Er kan bij het doorgeven van leads sprake zijn van bemiddelen. Dit is al het geval wanneer er meer informatie wordt doorgegeven dan de naam, het adres, telefoonnummer en e-mail van de potentiële klant. De vergoeding die een onderneming krijgt voor leads geldt in dat geval als provisie en behoort tot de bruto omzet van de onderneming. Voor onderneming die een andere vergunninghouder betaalt voor dergelijke leads is sprake van afgedragen gelden voor bemiddeling. Deze gelden voor bemiddeling gelden als betaalde provisie en mag tot de afdracht worden gerekend.

#### **Hieronder een rekenvoorbeeld.**

Let op! Leads die zich niet kwalificeren als bemiddelen en dus niet vergunningplichtig zijn, behoren niet tot de bruto omzet en mogen ook niet tot de afdracht worden gerekend.

#### **Voorbeeld 4**

De adviseur koopt een lead in waarbij meer dan alleen de naam, het adres, telefoonnummer en e-mail van de potentiële klant wordt ontvangen. De leadprovider moet daarvoor een vergunning hebben, want hij treedt daarmee op als bemiddelaar. De adviseur betaalt aan de leadprovider €30 voor de lead. De adviseur sluit voor de klant vervolgens een schadeverzekering zonder tussenkomst van een serviceorganisatie. De adviseur ontvangt daarvoor van de aanbieder een provisie van €100.

#### Adviseur

De bruto omzet is €100 en de afdracht is €30. De maatstaf voor de heffing is daardoor €70.

#### Leadgenerator

De bruto omzet is €30 en de afdracht is €0. De maatstaf voor de heffing is daardoor €30.

### **16. Welke productgroep moet ik invullen?**

Bij vraag 3.5 wordt er gevraagd om aan te geven in welke “productgroepen” uw onderneming actief is geweest. Bekijk [de begrippenlijst](#) voor een toelichting op alle productgroepen.

### **17. Doorgeven van wijzigingen in mijn vergunning/onderneming**

Wijzigingen met betrekking tot uw vergunning dient u altijd zelf door te voeren in het [AFM Portaal](#). Wijzigingen kunt u dus niet doorgeven via deze vragenlijst.

### **18. Ik heb geen vragen over de Wwft gehad? Klopt dat?**

In 2025 staan er géén vragen in de MMAB over Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (**Wwft**) en Sanctiewet 1977 (**Sw**).

Is uw onderneming een bemiddelaar in levensverzekeringen en/of maakt u gebruik van het nationaal regime? Dan krijgt u eens in de drie jaar vragen over de naleving van de Wwft en Sw. Deze vragen gaan over de risico's op witwassen en terrorismefinanciering en de door uw onderneming genomen beheersmaatregelen daartegen. De antwoorden op deze vragen gebruiken wij om ons Wwft-toezichtcapaciteit risicogestuurd in te zetten.

# Foutmelding/technische vragen

## 19. Foutmelding

Krijgt u een foutmelding? Raadpleeg dan de technische handleiding. Staat uw situatie er niet bij? Stuur dan een e-mail aan de AFM via [ondernemersloket@afm.nl](mailto:ondernemersloket@afm.nl) (indien mogelijk met een schermafbeelding erbij).

## 20. Validatiepagina

Loopt u vast bij de validatiepagina? Controleer dan of u geen velden heeft leeggelaten. Heeft u geen waarden om te rapporteren? Vul dan een "0" in. Krijgt u een foutmelding bij de vraag over uw omzet? Bekijk dan of alle deelbedragen samen gelijk zijn aan uw totaalomzet. Bekijk ook onze technische handleiding over de validatiepagina.

## 21. Printen

Aan het einde van de vragenlijst krijgt u een overzicht van uw antwoorden. Onderaan de pagina verklaart u dat u de vragen naar waarheid heeft ingevuld en kunt u de vragen printen (of downloaden als Pdf). Bekijk ook onze technische handleiding.

## 22. Indienen vragenlijst

Als u na de laatste vraag op "Voltooien" heeft geklikt, dan komt u weer terug op het begindashboard. Is de status van de vragenlijst "Open" of "in behandeling"? Dan heeft u de vragenlijst nog niet ingediend. Klik op de verzendknop (papier vliegtuig) om de vragenlijst te verzenden. Wilt u weten of de vragenlijst heeft ingediend? Als de status op "Voltooid" staat, zijn de vragen ingestuurd aan de AFM. Bekijk ook onze technische handleiding.

# Wat gebeurt er met mijn antwoorden?

## 23. Ontvang ik een bevestiging na het verzenden van de vragenlijst?

U krijgt een verzendbevestiging op het scherm te zien zodra de vragenlijst is ingediend bij de AFM.

In het AFM Portaal kunt u ook de status van uw vragenlijst bekijken. Hier kunt u bekijken of de vragenlijst nog niet is, of al wel is ingediend. Is de status van de vragenlijst "Open" of "in behandeling"? Dan heeft de vragenlijst nog niet ingediend. Klik op de verzendknop (papier vliegtuig) om de vragenlijst te verzenden. Wilt u weten of de vragenlijst heeft ingediend? Als de status op "Voltooid" staat, zijn de vragen ingestuurd aan de AFM. Bekijk ook onze technische handleiding.

## 24. Wat doet de AFM met mijn ingevulde gegevens?

Wij verwerken de verstrekte gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en nemen daartoe de vereiste zorgvuldigheid in acht. Wanneer wij gegevens uit deze vragenlijst op enige wijze publiceren zal dit alleen op marktbreed niveau zijn. Publicaties zijn niet herleidbaar naar uw onderneming.

Uit het oogpunt van kostenbeheersing proberen wij om aan de hand van signalen uit de markt te bepalen welke mogelijke misstanden het eerst aangepakt moeten worden. De gegevens uit de vragenlijst helpen bij het in kaart brengen van de belangrijkste risico's.

## **25. Ontvang ik een individuele terugkoppeling?**

De AFM gebruikt de verkregen informatie uit de vragenlijst voor een algemeen beeld van de risico's en mate van beheersing, en ook voor het plannen van toezichtactiviteiten. Het is mogelijk dat u naar aanleiding van de antwoorden een reactie van de AFM ontvangt, zoals een brief waarin we bepaalde normen extra toelichten (dit noemen we een norminformerende brief).





**Autoriteit Financiële Markten**

Postbus 11723 | 1001 GS Amsterdam

**Telefoon**

020 797 2000

[www.afm.nl](http://www.afm.nl)

**Dataclassificatie**

AFM - Publiek

Follow us: →



*De AFM maakt zich sterk voor eerlijke en transparante financiële markten.*

*Als onafhankelijke gedragstoezichthouder dragen wij bij aan duurzaam financieel welzijn in Nederland.*

De tekst van deze publicatie is met zorg samengesteld en is informatief van aard. U kunt er geen rechten aan ontleen. Door veranderende wet- en regelgeving op nationaal en internationaal niveau is het mogelijk dat de tekst niet actueel is op het moment dat u deze leest. De Autoriteit Financiële Markten (AFM) is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen – bijvoorbeeld geleden verlies of gederfde winst – ontstaan door of in verband met acties ondernomen naar aanleiding van deze tekst.

© Copyright AFM 2025