



Vind je het belangrijk dat jouw bank je actief laat weten dat de rente op je spaarrekening verandert? En dat het productaanbod aansluit op jouw behoeften? Hieronder staat een checklist waarmee je kunt kijken of jouw bank klantgericht werkt:

### *1. Informeert jouw bank je duidelijk over rentewijzigingen?*

De bank informeert je over renteveranderingen via sms, e-mail, brief of via een pop-up tijdens het internetbankieren. Een klantgerichte bank brengt je tijdig op de hoogte, bijvoorbeeld twee weken van te voren.

### *2. Raadt jouw bank je wel eens een andere spaarproducten aan?*

Een nieuwe of andere spaarrekening kan interessant zijn als deze een hogere rente of betere voorwaarden heeft.

### *3. Begrijp jij de spaarproducten en de voorwaarden die de bank je aanbiedt?*

Spaarrekeningen kunnen verschillende voorwaarden hebben. Bijvoorbeeld een minimuminleg, elke maand een vaste inleg, een boete bij opnemen van spaargeld of een rente die afhankelijk is van de hoogte van het spaargeld (staffels). Het is belangrijk dat je de producten en voorwaarden goed begrijpt. Durf daarom om duidelijkheid te vragen bij je bank of vraag een kennis je te helpen.

### *4. Helpt jouw bank je bij het kiezen uit de verschillende spaarproducten?*

Wat voor jou de beste spaarrekening is, hangt onder andere af van je spaardoelen en hoe lang je je geld kunt vastzetten. Er is een groot aanbod van spaarrekeningen bij verschillende banken. De bank kan je helpen een keuze te maken uit haar productaanbod via tools of veelgestelde vragen op haar website of het klantcontactcentrum van de bank.

### *5. Heeft jouw bank een overzichtelijk aanbod en duidelijke informatie over sparen op haar website?*

Als een bank een groot aanbod van spaarproducten heeft, kan het moeilijk zijn om een keuze te maken. De bank moet je duidelijk informatie geven over rentepercentages en voorwaarden, bijvoorbeeld op haar website.

6. *Heeft jouw bank je op de voorwaarden gewezen die verbonden zijn aan een spaardeposito?*

Een spaardeposito is spaargeld dat voor langere tijd vaststaat bij de bank. Als je je geld voor langere tijd niet nodig hebt, kan een spaardeposito zinvol zijn. Meestal levert een deposito meer rente op. Voorwaarde is dan wel dat je niet aan het geld mag komen gedurende de looptijd. Doe je dat wel, dan betaal je vaak een boete. Lees hierover meer in de voorwaarden.

7. *Heeft jouw bank jou tijdig gewaarschuwd dat je spaardeposito zou vrijvallen?*

Als een spaardeposito weer vrij komt, laat een klantgerichte bank dit tijdig aan je weten. Als de bank het je niet op tijd vertelt bestaat de kans dat een spaardeposito, zonder dat je het door hebt, wordt verlengd. Het is verstandiger het spaardeposito eerst te laten vrijvallen (bijvoorbeeld op je spaarrekening) en op je gemak te bekijken wat je daarmee wilt doen. Vraag naar de mogelijkheden als een spaardeposito vrijvalt.

*De checklist geeft je geen informatie over de hoogte van de rente en de voorwaarden van je spaarrekening. Vergelijk (eventueel via internet) zelf de tarieven en voorwaarden om erachter te komen of je aan alles hebt gedacht*

*Bepaalde vragen kunnen niet van toepassing zijn, bijvoorbeeld omdat je geen spaardeposito hebt. Als je één of meerdere vragen desondanks met NEE beantwoordt, dan raden we je aan om je huidige spaarproduct(en) te heroverwegen.*