

Aan het Bestuur van
Stichting Autoriteit Financiële Markten
Postbus 11723
1001 GS AMSTERDAM

Rotterdam, 13 oktober 2015
151192

Geacht Bestuur,

Het bestuur van Mazars Paardekooper Hoffman Accountants N.V. (verder 'Mazars') heeft kennis genomen van het rapport dat door de AFM op 15 oktober 2015 is uitgebracht naar aanleiding van het toezicht dat de AFM houdt op de implementatie van de maatregelen uit het rapport 'In het publiek belang' en andere toekomstgerichte verbetermaatregelen.

Wij zijn verheugd te lezen dat de AFM constateert dat serieus gewerkt wordt aan de fundamentele verandering en verbetering van de randvoorwaarden die leiden tot een verbetering van de kwaliteit van de wettelijke controles. Daarmee is een belangrijke stap gezet in het herstel van vertrouwen van het maatschappelijk verkeer.

De kantoor specifieke beoordeling van Mazars geeft ons aanleiding tot deze publieke reactie. Deze beoordeling moet in het licht worden gezien van het AFM-rapport dat alle OOB-accountantsorganisaties betreft.

ALGEMEEN

In de achterliggende jaren heeft het accountantsberoep laten zien dat verbetering van de kwaliteit en gedrag en cultuur noodzakelijk zijn. De werk- en stuurgroep die daarvoor in 2014 een rapport heeft uitgebracht, heeft in dat verband belangrijke aanbevelingen gedaan. Mazars heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan de bemensing van de stuur- en werkgroep en de debatten rond het thema kwaliteit. Mazars heeft direct bij het uitkomen van het rapport publiekelijk steun betuigd en is voortvarend aan de slag gegaan om uitvoering te geven aan de implementatie van deze maatregelen. Dat heeft geleid tot aanzienlijke investeringen in kwaliteit en de wijzigingen die daarbij noodzakelijk zijn. Wij hechten eraan te vermelden dat deze kwaliteitsagenda al is gestart voordat het rapport 'In het publiek belang' werd gepubliceerd; het rapport is een stimulans geweest om het in gang gezette kwaliteits- en verbeteringstraject nog voortvarender op te pakken.

13 oktober 2015
151192

Naast een projectmatige aanpak om de maatregelen uit het rapport te implementeren wijzen wij op de interne dialoog die hierover is gevoerd om draagvlak te creëren. Als voorbeelden wijzen wij op de versteviging van het bestuur, de investeringen in kwaliteit van dossiers, het benoemen van een kwaliteitsbevorderaar en een fulltime compliance officer, en het inrichten van de structuur voor een raad van commissarissen, inclusief de bemensing ervan (onder voorbehoud van goedkeuring door de AFM). Het AFM-rapport wordt gezien als een aansporing om de in gang gezette agenda voor kwaliteitsverbetering met nog meer elan handen en voeten te geven en waar nodig versnelling en verdieping aan te brengen.

AFM-RAPPORTAGE MAZARS

Het beeld dat over Mazars uit de AFM beoordeling naar voren komt is voor ons een reden en stimulans om het in gang gezette traject van kwaliteitsverbetering te continueren. Het bevestigt onze overtuiging dat de inspanningen fors zijn geweest en dat belangrijke stappen zijn gezet. Het toekennen van een cijfermatige score brengt naar onze mening beperkingen met zich mee: De (cijfermatige) vergelijking met de overige accountantsorganisaties geeft minder mogelijkheden tot het aanbrengen van nuances in de rapportering naar het maatschappelijk verkeer. De meting van de voortgang van de opzet en implementatie van maatregelen vraagt naar onze mening primair om een kwalitatieve beoordeling.

Bij de beoordeling van deze kwalitatieve voortgang dienen de omvang en de beschikbare resources in acht te worden genomen. De consequenties van de implementatie van de maatregelen voor de praktijk – en vooral ook de snelheid die wordt beoogd – kan leiden tot onaanvaardbare druk op onze mensen. Zij vormen uiteindelijk dé (kwaliteits-)kracht van onze organisatie. De wijze en snelheid waarmee de maatregelen moeten worden geïmplementeerd kunnen leiden tot een zodanige druk dat sprake is van een hoog vertrek van kwalitatief goede accountants uit de openbare praktijken. Een signaal dat, zo is ons gebleken, door alle OOB-accountantsorganisaties wordt gegeven.

Wij zullen in continuïteit streven naar kwaliteitsverbetering. Kwaliteit staat bovenaan onze agenda. We zullen met elan en daadkracht invulling geven aan de implementatie van de beschreven maatregelen. Zeker waar het een gedrags- en cultuurverandering betreft, is tijd nodig om de organisatie volledig in lijn met de uitgangspunten van het rapport te laten functioneren. Een constatering die regelmatig publiekelijk wordt onderschreven. Rekening houdend met de hiervoor genoemde factoren blijft Mazars continu bezig om de interne organisatie in lijn te brengen met de uitgangspunten uit het rapport 'In het publiek belang'. Oog voor onze mensen is daarbij een cruciale factor.

Wij zullen ons richten op realisatie van verdere verbetering van de kwaliteit van de controledossiers en daar met name voor de korte termijn de benodigde maatregelen en veranderingen aanbrengen. Realisatie van andere maatregelen uit het rapport wordt meer gefaseerd. Zonder dat evenwicht lopen accountantsorganisaties als Mazars het risico dat de kwaliteitsmaatregelen contra-productief werken. Een te grote (tijds)druk kan leiden tot een organisatie die de maatregelen niet langer absorbeert en tot het genoemde vertrek van (kwalitatief goede) mensen. Dat wil Mazars als organisatie voorkomen. Onze commitment is daar dan ook ten volle op gericht. Hier ligt een grote verantwoordelijkheid voor alle stakeholders.

13 oktober 2015
151192

Mazars is een organisatie waarin niet alleen accountants, maar ook alle andere professionals, hun werk volgens de hoogste kwaliteitsstandaarden uitvoeren. Het rapport bevat een belangrijke stimulans om samen met de AFM, de Monitoringcommissie en andere stakeholders verdere stappen te zetten om de maatregelen uit het rapport en andere verbetermaatregelen te implementeren om zo onze werkzaamheden volgens de hoogste kwaliteitsstandaarden te kunnen uitvoeren. Wij zijn overtuigd dat alle Mazars-partner-aandeelhouders en medewerkers – accountant of niet – de veranderingen volledig gaan begrijpen en waarderen en daar hun medewerking aan zullen verlenen.

TOT SLOT

De door de AFM geconstateerde positie van Mazars in het veld van de OOB-kantoren ten aanzien van de mate van bereiken van implementatie van de maatregelen strookt niet met het ambitieniveau van de organisatie en de daarin functionerende bestuurders, partners en werknemers. Wij zullen ons komende maanden een extra inspanning opleggen om een verdere versnelling in het doorvoeren en bereiken van de gewenste cultuur- en gedragsverandering, vooral maar niet alleen in de auditpraktijk, mogelijk te maken. Onze verbetermaatregelen hebben een duurzaam karakter. Voor ons betekent dat met oog voor onze mensen en op continuïteit gericht.

Al deze maatregelen worden gedaan met één belangrijk doel: de publieke functie van de accountant verder vormgeven en het terugwinnen van vertrouwen. Die publieke functie en dat vertrouwen moeten immers boven alle twijfel zijn verheven. Om die reden zijn wij graag bereid met dit publiek in debat te gaan, of vragen te beantwoorden over onze kwaliteitsagenda.

Daarvoor kan contact worden opgenomen met het bestuur (088-2771323).

MAZARS PAARDEKOOPEL HOFFMAN ACCOUNTANTS N.V.

Ton Tuinier

Peter Hopstaken

Anton Dieleman