

Autoriteit Financiële Markten
Ter attentie van het Bestuur
Postbus 11723
1001 GS AMSTERDAM

Datum
13 oktober 2015

Behandeld door
Bestuur

Ons kenmerk
4050/MvdV/gdr

Onderwerp
Kwaliteitsagenda

Geacht Bestuur,

In het afgelopen jaar was de impact vanuit het maatschappelijke debat op onze organisatie groot. Het is in die context goed om te benoemen dat de progressie die wij maken in onze kwaliteitsagenda, zoals blijkt uit deze rapportage, in positieve zin bijdraagt aan ons veranderproces. De wetenschap de juiste koers te varen, sterkt onze professionals daarin. Daarenboven nemen wij de aanbevelingen om op onderdelen een nog verdergaande verbetering te realiseren, ter harte.

Een accountant dient het publieke belang; wij streven daarom naar een relevante en betekenisvolle impact op de maatschappij. Dit streven drijft onze professionals die dagelijks met volle overtuiging het vak van accountant uitoefenen. Onze professionals zijn zich er terdege van bewust dat een consistent hoge kwaliteit hierbij van essentieel belang is.

Om er zeker van te zijn dat wij die betekenisvolle impact hebben en behouden, zoeken wij actief de dialoog met de samenleving. Deze dialoog is soms stevig maar altijd constructief en leidt continu tot inzichten in de eisen die de samenleving aan ons stelt. Deze inzichten passen wij toe in onze kwaliteitsagenda en in onze processen. De noodzaak om te veranderen wordt van hoog tot laag in de organisatie onderkend.

Het veranderingsproces wordt door ons gezien en benaderd als een 'journey' met implementatie van een veelvoud van maatregelen en veranderingen in processen en procedures, en daarbij een verandering van onze cultuur. We onderkennen dat de houding en het gedrag van externe accountants en medewerkers de acceptatie en effectieve werking bepaalt.

2

13 oktober 2015

4050/MvdV/gdr

Waar we naar toe willen, staat ons helder voor ogen. Wij willen de onbetwiste leider zijn binnen de professionele dienstverlening. Deze aspiratie houdt in dat wij ons met name op het gebied van kwaliteit willen onderscheiden van andere aanbieders. We beseffen heel goed dat we nog niet zijn waar we willen zijn.

Daarover zijn we in onder meer ons Transparantieverlag en ook onze periodieke updates over de implementatie van de door de NBA werkgroep voorgestelde maatregelen volstrekt helder. Tegelijkertijd zijn we echter ook heel trots op de progressie die we het afgelopen jaar hebben gemaakt; progressie die in dit rapport wordt onderkend.

Met vriendelijke groet,

Deloitte Accountants B.V.

P.J. Bommel

M.J. van der Vegte

C. de Boer