



Stichting Autoriteit Financiële Markten
Het bestuur
Postbus 11723
1001 GS AMSTERDAM

Geachte dames en heren,

Ten behoeve van publicatie op uw website vindt u onderstaand de reactie van accon avm
Controlepraktijk bv op uw rapportage.

De rapportage van de AFM komt voor accon avm niet als een verrassing. Tussentijdse rapportages van de toezichthouder waren al aanleiding om het tempo van de invoering van (verbeter)maatregelen fiks op te schroeven. Zo is een versneld cultuur- en communicatieprogramma ingevoerd en wordt de directie versterkt. De NBA-kwartaalmonitor van september 2015 laat zien dat er sprake is van een inhaalslag: een aantal mijlpalen dat voor zomer 2015 was gepland, is inmiddels door accon avm behaald.

Als enige 'coöperatieve' en exclusief-Nederlandse organisatie binnen de negen internationaal opererende OOB-kantoren heeft accon avm een bijzondere positie. Dit leidt tot een eigen prioritering van verbeterpunten op gebieden als procesverbetering en de dialoog met de maatschappij. Dit, in de vaste overtuiging dat deze de beste garanties biedt voor kwaliteit en continuïteit.

Accon avm neemt de aanbevelingen uitermate serieus, heeft zoals gezegd het tempo fiks opgeschroefd en investeert versneld in menskracht en systemen. Even belangrijk is het verder doorvoeren van de kwaliteitsambities in onze totale aanpak. In dat opzicht is de controlepraktijk de voorhoede.

In dit alles onderhouden wij een intensieve en constructieve dialoog met de NBA en de AFM. Wij zijn overtuigd van de kracht van de genomen maatregelen.

accon avm controlepraktijk B.V.