

# AFM Consumentenmonitor

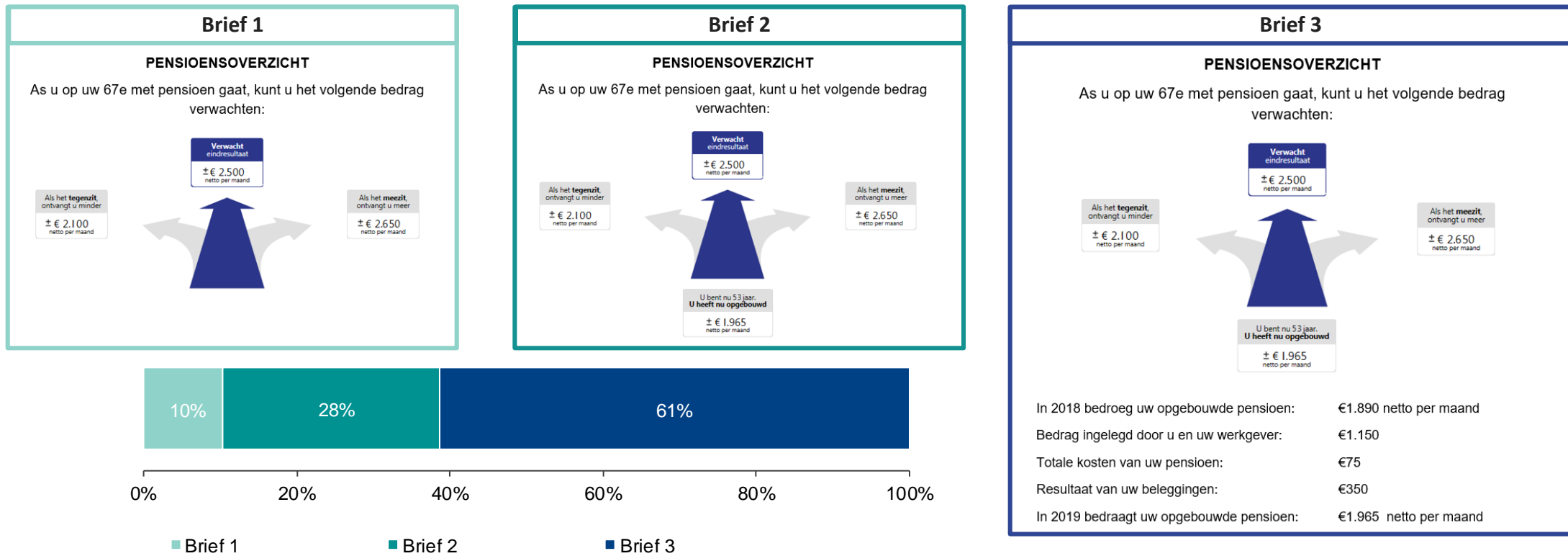
Pensioeninformatie

Voorjaar 2020



# Een brief met uitgebreide toelichting over de opbouw van het pensioen heeft de voorkeur

Welke brief zou u gebruiken als u wilt weten of u op korte termijn actie moet ondernemen om uw pensioen aan te vullen?



- Wanneer men drie brieven te zien krijgt met informatie over het inkomen na pensionering dan wordt de meest uitgebreide pensioenbrief het vaakst gekozen als men wil weten of er op korte termijn actie ondernomen moet worden om het pensioen aan te vullen\*. (Brief 3: 61%).
- Consumenten met een leeftijd van 55 jaar en ouder kiezen vaker voor Brief 1 (18 t/m 24 jaar: 4%, 25 t/m 34 jaar: 7%, 35 t/m 44 jaar: 4%, 45 t/m 54 jaar: 7%, 55 jaar en ouder: 16%)

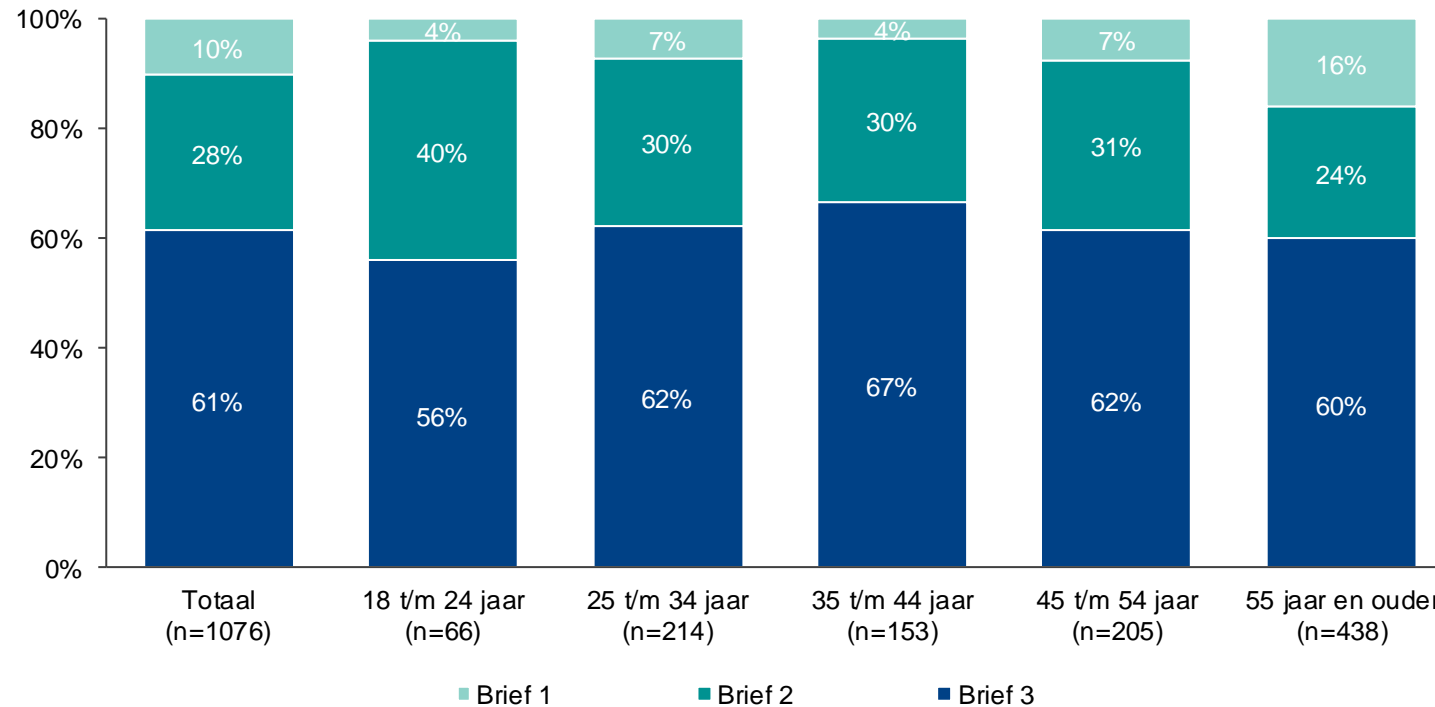
\*Totalen tellen niet altijd op tot exact 100% door afrondingsverschillen

U wilt weten of u op korte termijn actie moet ondernemen om uw pensioen aan te vullen. Welke van de onderstaande brieven zou u hiervoor gebruiken?

Basis: Representatief Nederland (n=1.076)

# Ouderen kiezen vaker voor de minst uitgebreide brief dan jongeren

Welke brief zou u gebruiken als u wilt weten of u op korte termijn actie moet ondernemen om uw pensioen aan te vullen?



- Consumenten met een leeftijd van 55 jaar en ouder kiezen vaker voor Brief 1 (de minst uitgebreide versie) dan jongeren (18 t/m 24 jaar: 4%, 25 t/m 34 jaar: 7%, 35 t/m 44 jaar: 4%, 45 t/m 54 jaar: 7%, 55 jaar en ouder: 16%)

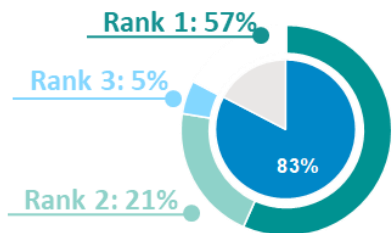
U wilt weten of u op korte termijn actie moet ondernemen om uw pensioen aan te vullen. Welke van de onderstaande brieven zou u hiervoor gebruiken?

Basis: Representatief Nederland (n=1.076)

# Opgebouwd pensioen en het te bereiken pensioen zijn de belangrijkste onderwerpen omtrent pensioen

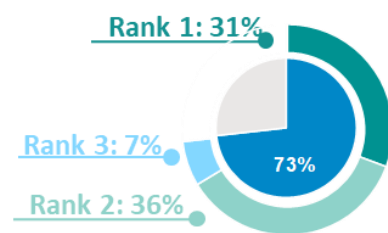
Zet deze onderwerpen met betrekking tot pensioen in de volgorde waarin u ze belangrijk vindt

1. Opgebouwd pensioen



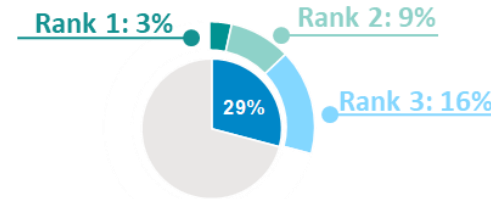
Gemiddelde positie: 1,76

2. Te bereiken pensioen



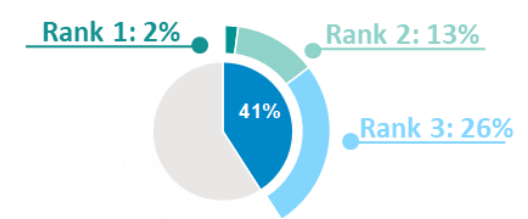
2,28

3. Premie



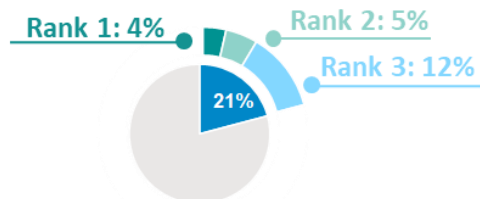
4,03

4. Nabestaandenpensioen



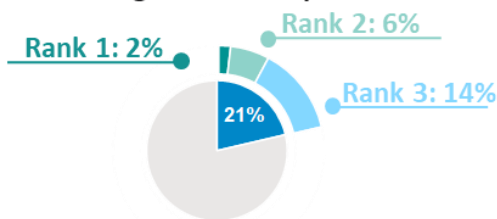
4,11

6. Kosten



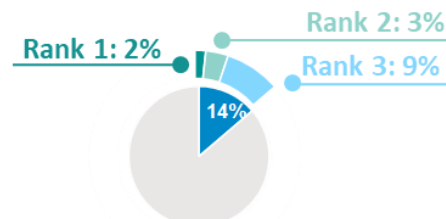
Gemiddelde positie: 4,53

5. Arbeidsongeschiktheidspensioen



4,55

7. Risico's



5,22

- Het opgebouwd en te bereiken pensioen zijn de belangrijkste onderwerpen als het gaat over pensioenen in zijn algemeen, respectievelijk 83% en 73% van de consumenten plaatst deze in de top drie van de genoemde onderwerpen.
- Jongeren onder de 25 vinden het te bereiken pensioen minder belangrijk in vergelijking met de andere leeftijdsgroepen (gem. positie: 3,31).

Zet deze onderwerpen m.b.t. pensioen in de volgorde waarin u ze belangrijk vindt.

Basis: Representatief Nederland (n=1.076)

# Onderzoeksverantwoording

## Methode



Online onderzoek (cawi)



38 vragen in totaal



Gemiddeld ongeveer 10 minuten invultijd per doelgroep



Attitude financiële diensten, AFM reputatie, pensioen

## Veldwerk



Woensdag 25 maart tot maandag 8 april 2020



1.900 uitnodigingen verstuurd



1.075 ingevulde vragenlijsten



57% respons

## Steekproef



GfK Consumenten Panel



Representatieve steekproef van de Nederlandse bevolking (18+),



De representatief NL steekproef is herwogen naar een afspiegeling van de Nederlandse bevolking (18+). Deze groep is gewogen naar leeftijd, geslacht, opleiding en district.

## Devices



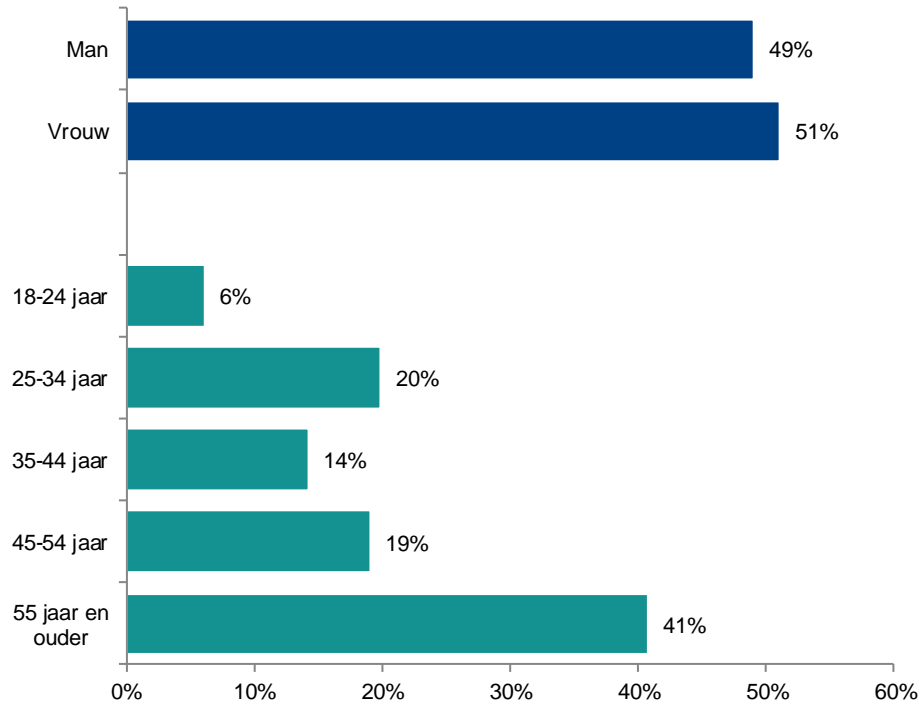
Omdat steeds meer online vragenlijsten op een mobiele device (smartphone/tablet) worden ingevuld, is het van belang dat zowel de vraagstelling (kort en bondig) als de programmering (mobiel vriendelijk) hieraan worden aangepast.



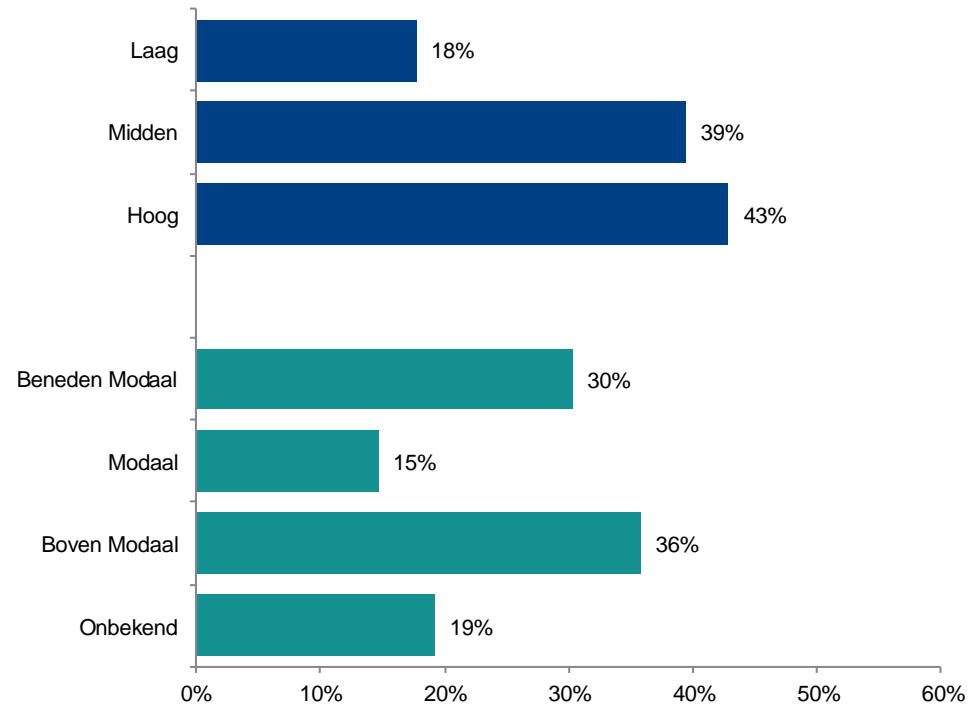
59% van de respondenten heeft de vragenlijst ingevuld via een PC, 9% via een tablet en 32% via een smartphone.

# Steekproefoverzicht naar achtergrondkenmerken

Geslacht & Leeftijd



Opleiding & Huishoudinkomen



%

Basis:  
Representatief NL (18+), n = 1.076

# Indeling achtergrondkenmerken

## Opleidingsniveau

Laag	La -groep 1,2 en speciaal La -groep 3+ LBO Mavo/Mulo Opleiding leerlingwezen
Midden	VSO/MMS Havo/VWO/Gymnasium/HBS -1/3- Havo/VWO/Gymnasium/HBS -4+- Middelbaar beroepsonderwijs-
Hoog	Hoger beroepsonderwijs Post HBO onderwijs WO -prop/kand- WO -doctoraal-

## Inkomensniveau huishouden

Beneden modaal	tot € 36.500 bruto per jaar
Modaal	€ 36.500 tot € 43.500 bruto per jaar
Boven modaal	€ 43.500 of meer bruto per jaar